

Warunki korzystania z Portfela SGB

§ 1

Niniejsze zasady określają warunki i tryb udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Portfela SGB.

Niniejsze warunki korzystania z Portfela SGB, które otrzymuje klient w chwili dodania karty, są również dostępne na stronie internetowej www.sgb.pl skąd mogą być w dowolnym czasie pobrane i przechowywane na dowolnym nośniku. Portfel SGB jest udostępniany nieodpłatnie drogą komunikacji elektronicznej w formie aplikacji instalowanej przez klienta na urządzeniu mobilnym.

Definicje

§ 2

1. Aplikacja mobilna (Portfel SGB) - aplikacja udostępniana przez Bank, instalowana na urządzeniu mobilnym użytkownika.
2. Bank – SGB-Bank S.A. z siedzibą w 60-462 Poznań, ul. Szarych Szeregów 23A, adres poczty elektronicznej: call.center@sgb.pl, adres strony internetowej: www.sgbbank.com.pl.
3. Bank Spółdzielczy - bank, z którym Bank zawarł umowę dotyczącą współpracy w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych oraz rozliczania transakcji dokonanych przy ich użyciu.
4. Urządzenie mobilne – telefon komórkowy, bądź inne urządzenie z bezprzewodowym dostępem do Internetu.
5. Użytkownik aplikacji mobilnej (użytkownik) – klient Banku lub Banku Spółdzielczego, któremu została wydana karta płatnicza i udostępniona aplikacja mobilna.

Portfel SGB

§ 3

1. Użytkownik aplikacji mobilnej uzyskuje prawo do korzystania z Portfela SGB.
2. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego.
3. Użytkownik aplikacji mobilnej jest uprawniony do korzystania z Portfela SGB zgodnie z zasadami określonymi w Przewodniku po Portfelu SGB.
4. W celu umożliwienia funkcjonowania Portfela SGB Użytkownik aplikacji mobilnej powinien spełnić wymagania techniczne określone przez Bank, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do internetu, co może mieć wpływ na wykorzystywanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie przez użytkownika niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców internetu.
5. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji mobilnej są pokrywane przez użytkownika aplikacji mobilnej na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą internetu.
6. Bank udostępnia informacje o wymogach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi Portfela SGB w Przewodniku po Portfelu SGB, placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
7. Użytkownik aplikacji mobilnej jest zobowiązany do korzystania z Portfela SGB w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Przewodnikiem po Portfelu SGB.

Usługi dostępne w Portfelu SGB

§ 4

1. Portfel SGB stanowi dodatkowy elektroniczny kanał dostępu, za pośrednictwem którego można aktywować dostęp do informacji w zakresie posiadanych kart: m.in. o dostępnych środkach i historii operacji dokonanych kartą, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Szczegółowy zakres usług dostępnych w aplikacji mobilnej określa Przewodnik po Portfelu SGB.
3. Przewodnik, o którym mowa w ust. 2 stanowi instrukcję użytkownika Portfela SGB i zmiany w nim wprowadzone nie wymagają powiadamiania klienta; aktualna treść Przewodnika po Portfelu SGB zamieszczona jest na stronie internetowej Banku oraz jest dostępna w placówkach Banku.
4. Informacja o rozszerzeniu zakresu usług dostępnych w Portfelu SGB przekazywana jest użytkownikowi aplikacji mobilnej w Portfelu SGB.

Aktywacja usług

§ 5

1. Użytkownik aplikacji mobilnej wnioskuje o usługi poprzez wprowadzenie do Portfela SGB wymaganych danych dotyczących karty: nr karty, data ważności, kod CVC/CCV; celem aktywacji usług Bank wysyła kod SMS na numer telefonu komórkowego klienta, który klient wprowadza do Portfela SGB, z zastrzeżeniem ust 2.

2. Jeżeli klient nie wskazał w Banku numeru telefonu, o którym mowa w ust. 1, Bank w Portfelu SGB wskazuje numer, pod którym można dokonać telefonicznej aktywacji Portfela SGB.

Zabezpieczenie dostępu do Portfela SGB

§ 6

1. Podczas aktywacji Portfela SGB użytkownik aplikacji mobilnej nadaje kod dostępu do Portfela SGB, który może zostać przez niego zmieniony.
2. Dostęp do Portfela SGB może być zablokowany przez użytkownika aplikacji mobilnej w sposób opisany w Przewodniku po Portfelu SGB.
3. W przypadku zablokowania Portfela SGB informacje o sposobie jego odblokowania zawarte są w Przewodniku po Portfelu SGB.